

# Wajib Tahu Saat Berkendara!

Perlindungan Asuransi  
Penanganan Kecelakaan  
Lindungi Diri dari Penipuan



- **Waspadai Penipuan!**
- **Lindungi Uang yang Kamu Cari dengan Susah Payah**



## Calo Asuransi

Mengaku sebagai "jasa bantu klaim asuransi" untuk menipu dan mencuri uang asuransi kamu.

Lokasi yang sering jadi tempat mereka beraksi: Luar rumah sakit, pengadilan, brosur promosi motor, atau di media sosial.

### Cara yang Benar

- Jika ingin klaim asuransi, langsung hubungi dan ajukan ke perusahaan asuransi resmmiu
- Jika ragu, segera hubungi 165 (Hotline Anti-Penipuan) atau 110 (Polisi) untuk konsultasi dan laporan

## Kalau Jadi Korban Penipuan Kecelakaan Palsu, Apa yang Harus Dilakukan?

Misalnya, ada orang pura-pura jatuh dan teriak "kamu yang tabrak aku", lalu minta damai tanpa melibatkan polisi.

### Langkah yang Benar

- Segera hubungi polisi, ambil foto dan video sebagai bukti kejadian
- Jangan setuju berdamai secara pribadi
- Tunggu polisi datang untuk menangani, dan minta cek rekaman CCTV di sekitar lokasi
- Catat kontak petugas polisi yang menangani kasus

- **Terlibat Kecelakaan?**
- **Jangan Panik! Ikuti Langkah-Langkah Berikut**



### 1 Berhenti & Periksa

Pastikan kondisi orang-orang dan kendaraan

### 2 Pasang Segitiga Peringatan

Untuk memperingatkan kendaraan di belakang

### 3 Hubungi 119

Prioritaskan pengiriman korban luka ke rumah sakit

### 4 Hubungi 110

Lapor polisi, buat berita acara, kumpulkan bukti

### 5 Hubungi Perusahaan Asuransi

Telepon nomor 0800 yang tertera di kartu asuransi untuk melaporkan kejadian

### 6 Ajukan Klaim dalam 5 Hari

Bawa dokumen berikut ke perusahaan asuransi:

- Formulir laporan kecelakaan lalu lintas
- STNK & SIM
- Dokumen identitas (ARC atau kartu izin tinggal)
- Cap atau stempel

### Peringatan

- Ambil foto dan video sebagai bukti di lokasi kejadian
- Hindari menyelesaikan secara pribadi tanpa laporan resmi, agar hak klaim asuransi kamu tidak terganggu

## Apa itu Asuransi Wajib untuk Kendaraan Bermotor?

Ini adalah jenis asuransi yang diwajibkan oleh pemerintah Taiwan untuk setiap kendaraan bermotor, baik mobil maupun motor. Fokus utama perlindungan ini adalah cedera atau kematian orang lain, dan tidak mencakup kerusakan kendaraan atau cedera pada pengemudi sendiri.

### Penerima Manfaat

- Penumpang di kendaraan kita (mobil/motor)
- Pengemudi dan penumpang dari kendaraan lawan
- Pejalan kaki dan pengendara kendaraan lain

### Cakupan Perlindungan

Biaya medis, seperti biaya pendaftaran rumah sakit, biaya pengobatan pribadi, biaya material khusus seperti pen dan pelat logam untuk patah tulang, dan ongkos transportasi pulang-pergi rumah sakit.

### Tidak Mencakup

Jika kamu jatuh sendiri atau menabrak tiang listrik, asuransi ini hanya menanggung penumpang, pengemudi tidak mendapat ganti rugi!

### Peringatan

Jenis asuransi, cakupan perlindungan, dan ketentuan klaim bisa berbeda-beda tergantung perusahaan asuransi. Saat membeli asuransi motor, pastikan untuk menanyakan secara detail mengenai isi perlindungan dan proses klaim, agar hak kamu tetap terjaga!

## Berani Bertanya, Lindungi Diri Lebih Tenang 😊

5 Kalimat Mandarin Ini Akan Membantu Kamu Berkommunikasi dengan Perusahaan Asuransi dan Memahami Hak Asuransimu.

Apa saja yang termasuk dalam asuransi motor saya?

請問我的機車保險包含哪些項目？  
qǐng wèn wǒ de jī chē bǎo xiǎn bāo hán nǎ xiē xiàng mù

Dalam situasi seperti apa saya bisa mengajukan klaim?

遇到什麼狀況，我可以申請理賠？  
yù dào shén me zhuàng kuàng wǒ kě yǐ shēnqing lǐ péi ?

Asuransi tambahan apa yang bisa saya ambil untuk perlindungan diri?

我可以加保哪些保險來保障自己？  
wǒ kě yǐ jiā bǎo nǎ xiē bǎo xiǎn lái bǎo zhàng zì jǐ

Tolong jelaskan isi dari ketentuan asuransi ini.

請幫我解釋這些保險條款。  
qǐng bāngwǒ jiě shì zhè xiē bǎo xiǎn tiáo kuǎn

Kalau terjadi kecelakaan, apa yang harus saya lakukan?

如果未來發生車禍，我該怎麼做？  
rú guò wéi lái fā shēng chē huò wǒ gāi zé me zuò

